

Questions fréquentes

Comment puis-je faire une réservation ?

Directement auprès de votre agence de voyages habituelle ou par téléphone au 0693 002 002.

• Quelles informations sont nécessaires pour procéder à ma réservation ?

Donnez-nous le plus de détails possible, incluant mais non limité à:

- nom et prénom
- numéro de téléphone portable
- email
- détails de vol (numéro de vol - exactement comme indiqué sur votre ticket – ou votre aéroport de départ/arrivée, compagnie aérienne et heure de vol)
- chaque détail qui nous est nécessaire pour mieux vous servir

• Quel type de véhicule utilisez-vous ?

Des mini-bus de 8 places.

• Combien de personnes pouvez-vous transporter dans vos véhicules ?

Jusqu'à 8 personnes avec leurs bagages.

• Y a t'il un supplément les soirs et weekends ?

Nous avons un tarif unique pour nos transferts. Aucun supplément n'est applicable les soirs et weekends. Pour les réservations de nuit (arrivée entre 22h et 6h du matin), nous demandons systématiquement un prépaiement.

• Quel pourboire donner au chauffeur ?

Nos chauffeurs perçoivent un salaire. Leur donner un pourboire, c'est leur montrer que vous avez apprécié la façon dont vous avez été servi.

• Est-ce moins cher si je réserve le retour maintenant ?

Oui. Si vous réservez le retour en même temps que l'aller vous bénéficierez d'une remise. En prépayant votre aller-retour, vous êtes assuré de bénéficier de notre meilleur tarif.

• Que se passe t'il si mon vol a changé ?

Nous sommes habitués aux modifications de vols. C'est pour cela que nous vérifions régulièrement l'état des vols et tout particulièrement dans les heures qui précèdent votre arrivée.

• Que se passe t'il si mon avion arrive en avance ?

Nous vérifions régulièrement l'état des vols. Nous sommes donc informés de votre arrivée anticipée.

• Que se passe t'il si mon avion arrive en retard ?

Nous vérifions régulièrement l'état des vols. Nous sommes donc informés de votre arrivée retardée.

• Que dois-je faire si mon chauffeur n'est pas là ?

Il est possible qu'à cause du monde, vous n'avez pas pu voir le panneau qui tient notre chauffeur et sur lequel est indiqué votre nom. Voici ce que vous devez faire :

1. RESTER dans le terminal, près de la sortie que vous venez d'emprunter, ne pas sortir. En effet sortir ou vous déplacer ne va pas nous aider à vous retrouver. ni vous à nous trouver.
2. TELEPHONER au numéro qui vous a été communiqué à la réservation.
3. une fois que le contact a été établi, vous pouvez être rassuré car nous allons nous occuper de vous très rapidement.

